令和7年度特別養護老人ホームよしだ

短期入所生活介護満足度調査アンケート集計結果

（アンケート期間：令和8年1月10日～令和8年3月15日）

1　アンケートについて

日頃から当施設のサービスをご利用頂きありがとうございます。また、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

特別養護老人ホームよしだでは、ご利用頂いている皆様からサービスに関してのアンケートを実施し、サービスのあり方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。

今回のアンケート結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していきたいと思います。

2．アンケート集計概要

アンケートにつきましては、「施設のサービスについて」・「施設での対応や短期計画書に沿ったケアの提供について」の大きく分けて2つの構成で成り立っています。

集計に際して、「満足」の項目に多くのご意見を頂いていますが、項目により「普通」のご意見も頂いています。普段のサービスについて、振り返る良い機会を頂きました。

3．アンケート結果

●対象者；利用者様・御家族様・・・36名

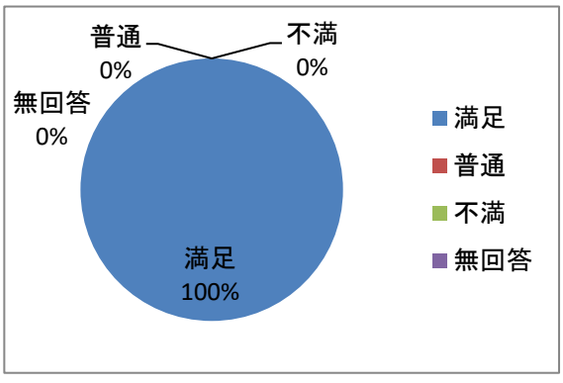
●回答者；24名　　回収率；66.7%

【設問】

■施設のサービスについて

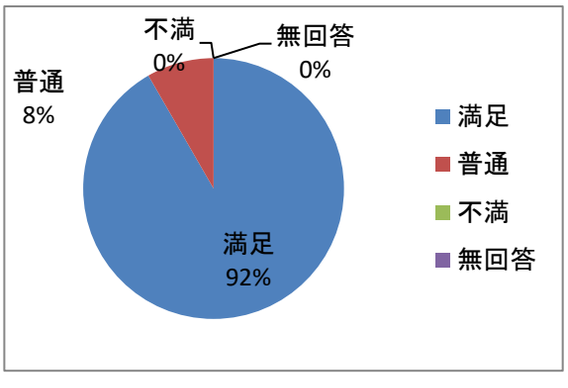
①　送迎の際、挨拶や服装は好感が持てますか？

	人数
満足	24
普通	0
不満	0
無回答	0
計	24



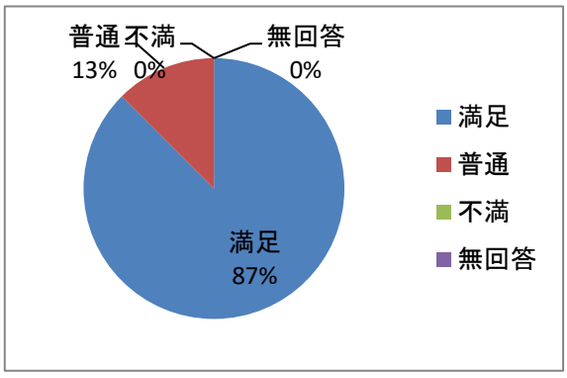
②　送迎時の介助方法や対応はお応えしたものになっていますか？

	人数
満足	22
普通	2
不満	0
無回答	0
計	24



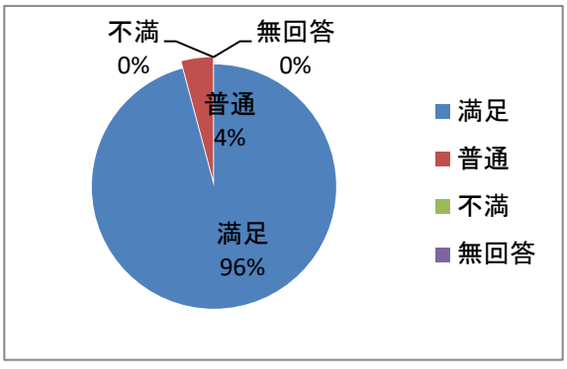
③ スタッフの電話での対応は丁寧ですか？

	人数
満足	21
普通	3
不満	0
無回答	0
計	24



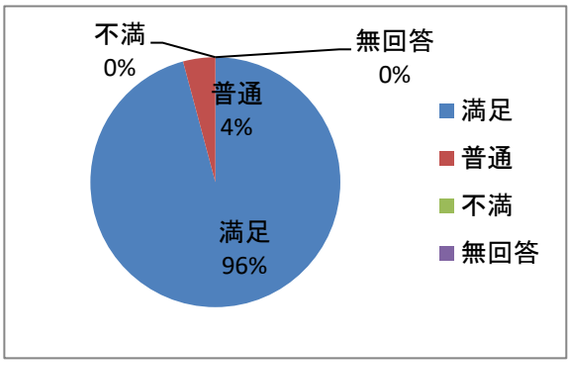
④ スタッフの言葉遣いは好感が持てますか？

	人数
満足	23
普通	1
不満	0
無回答	0
計	24



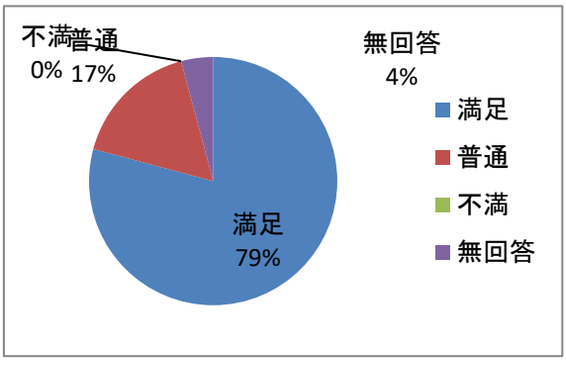
⑤ スタッフの対応は親切・丁寧に行えていますか？

	人数
満足	23
普通	1
不満	0
無回答	0
計	24



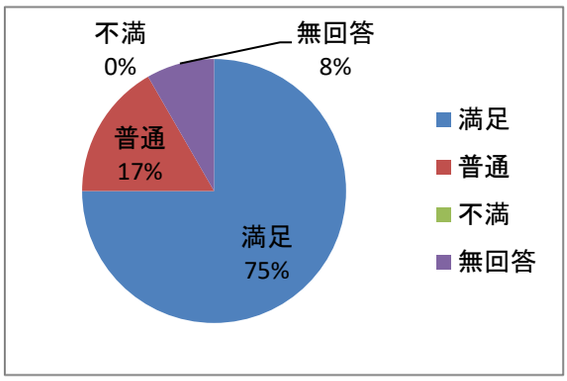
⑥ 入浴はご要望にお応えしたものになっていますか？

	人数
満足	19
普通	4
不満	0
無回答	1
計	24



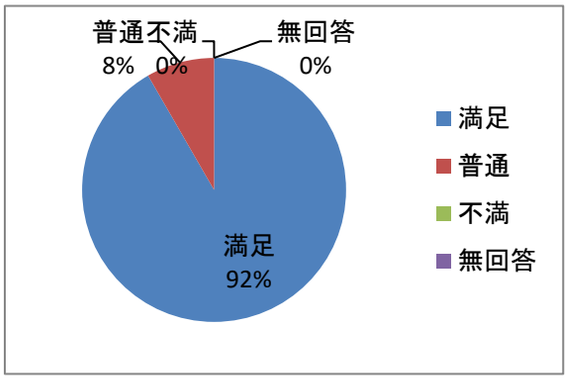
⑦　食事はご要望にお応えしたものになっていますか？

	人数
満足	18
普通	4
不満	0
無回答	2
計	24



⑧　帰宅された際の身だしなみはお応えしたものになっていますか？

	人数
満足	22
普通	2
不満	0
無回答	0
計	24

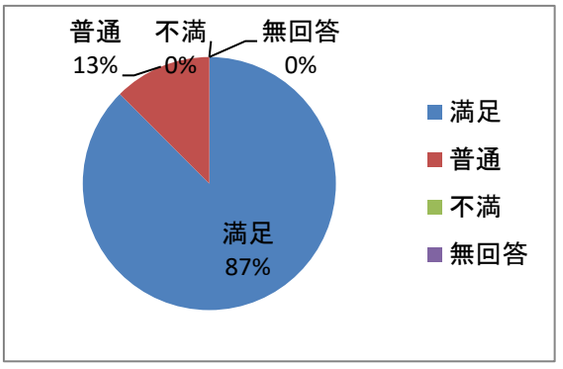


【設問】

■施設での対応やケアプランに沿ったケアの提供について

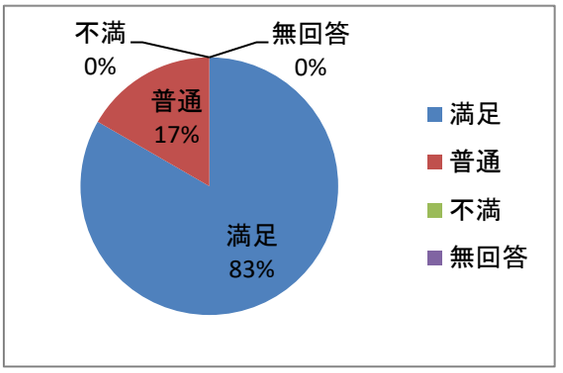
① ケアプランの内容に沿ったケアの提供が出来ていますか？

	人数
満足	21
普通	3
不満	0
無回答	0
計	24



② ご利用時の体調変化や怪我発生時の連絡・対応方法は適切ですか？

	人数
満足	20
普通	4
不満	0
無回答	0
計	24



③ お薬や健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
満足	22
普通	2
不満	0
無回答	0
計	24

