令和7年度　特別養護老人ホームよしだ

満足度調査アンケート集計結果

（アンケート期間は、令和8年1月10日～令和8年1月31日）

1　アンケートについて
　日頃から施設のサービスをご利用頂きありがとうございます。また、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。
　特別養護老人ホームよしだでは、ご利用頂いている皆様からサービスに関してのアンケートを実施し、施設サービスの点検・個別ケアのあり方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。
　今回のアンケート結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していきたいと思います。

2. アンケート集計概要
　アンケートにつきましては、「全体の印象について」、「サービス内容について」と「職員の対応について」の構成になっています。
　集計に際して、「大変良い」「良い」の項目に多くご意見を頂いていますが、項目により「普通」のご意見も頂いています。普段のサービスについて、振り返る良い機会を頂きました。

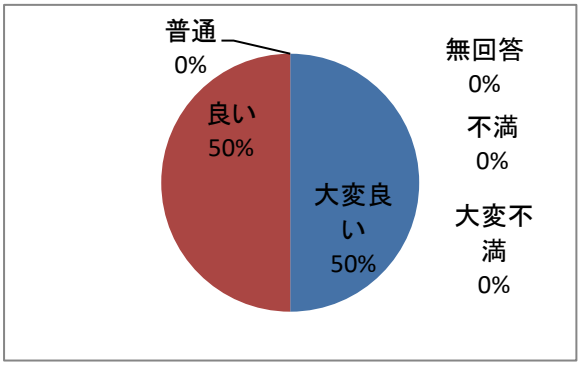
3. アンケート結果

●対象者;入居者家族　29名
●回答者;　22　名　　回収率;　75.86%

【設問】
■全体の印象について

1　施設のサービスには満足していますか？

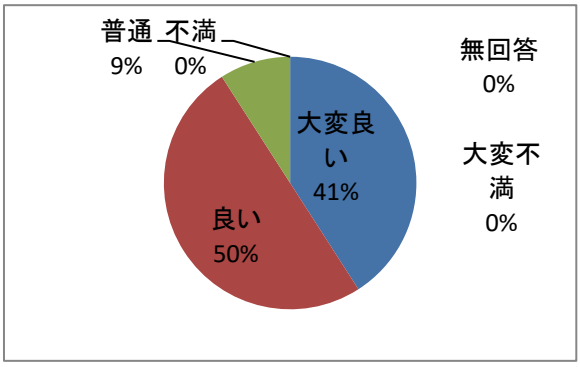
	人数
大変良い	11
良い	11
普通	0
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



■サービス内容について

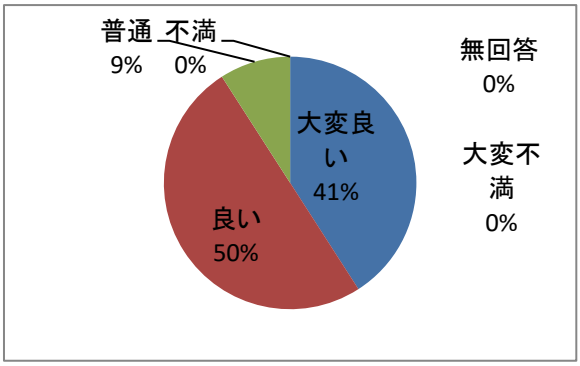
1　施設サービス計画書は、ご本人やご家族の意向や希望が反映されていますか。

	人数
大変良い	9
良い	11
普通	2
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



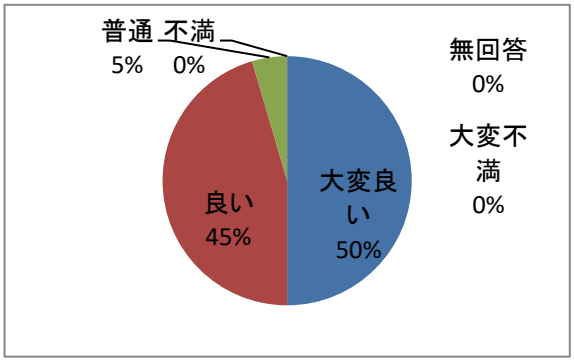
2　健康管理について施設の対応は適切ですか？

	人数
大変良い	9
良い	11
普通	1
不満	0
大変不満	0
無回答	1
計	22



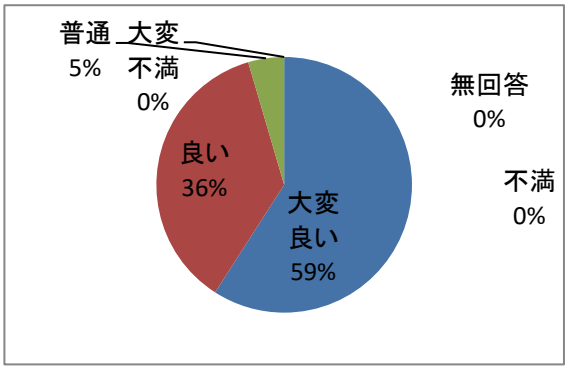
3　体調不良、怪我、その他の連絡時の内容や説明は分かりやすいですか？

	人数
大変良い	11
良い	10
普通	1
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



4　毎月のお便りで施設での様子は伝わっていますか？

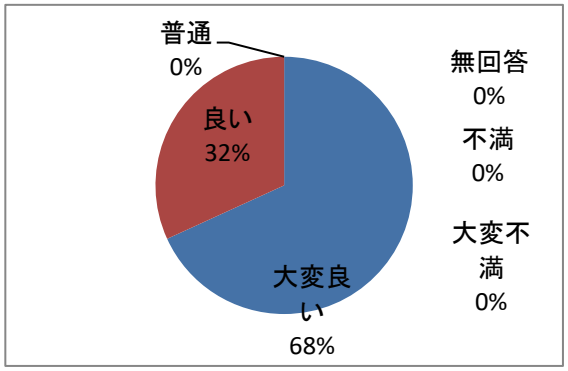
	人数
大変良い	13
良い	8
普通	1
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



■職員の対応について

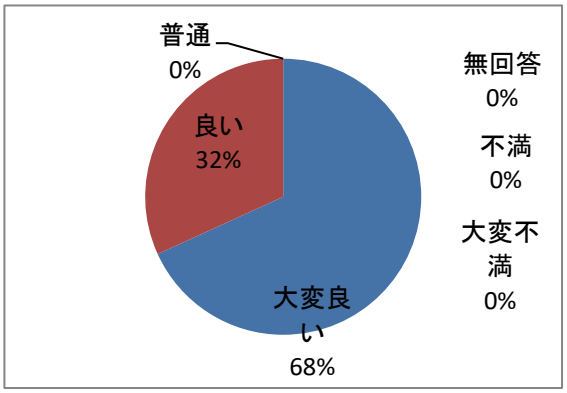
1　職員の挨拶はしっかりとできていますか？

	人数
大変良い	15
良い	7
普通	0
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



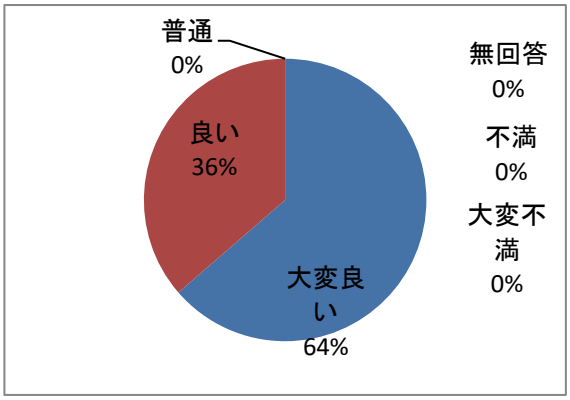
2　職員の言葉遣いは丁寧ですか？

	人数
大変良い	15
良い	7
普通	0
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



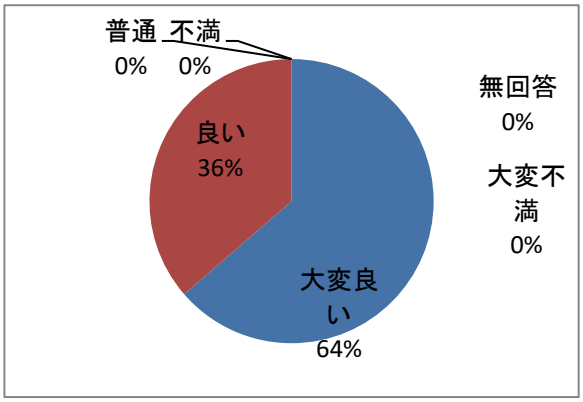
3　職員の電話での対応は丁寧ですか？

	人数
大変良い	14
良い	8
普通	0
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



4　職員は話しやすい雰囲気ですか？

	人数
大変良い	14
良い	8
普通	0
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22



５　希望や要望について話を聞いてくれますか？

	人数
大変良い	11
良い	10
普通	1
不満	0
大変不満	0
無回答	0
計	22

