令和7年度　デイサービスセンターよしだ

満足度調査アンケート集計結果

日頃よりデイサービスのご利用を頂きありがとうございます。またアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

今回のアンケートを実施し、サービスの在り方や職員としての姿勢を今後に反映する目的で取り組んでおります。さらに結果をもとに検討し、サービスの質の向上を目指していきたいと考えております。

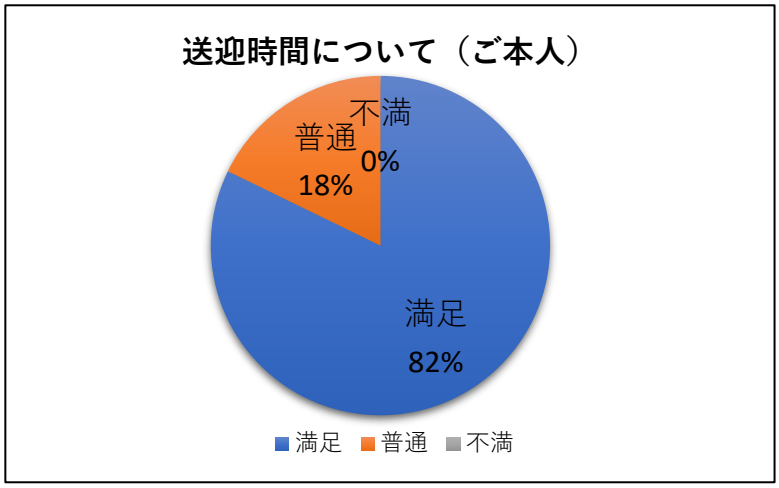
アンケート結果

●対象者：利用者様・家族様

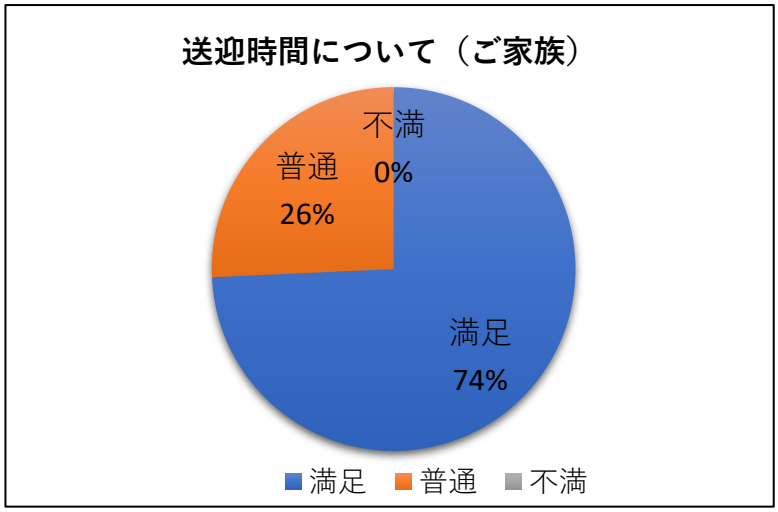
●アンケート回収率　８１．６７％

【設問】

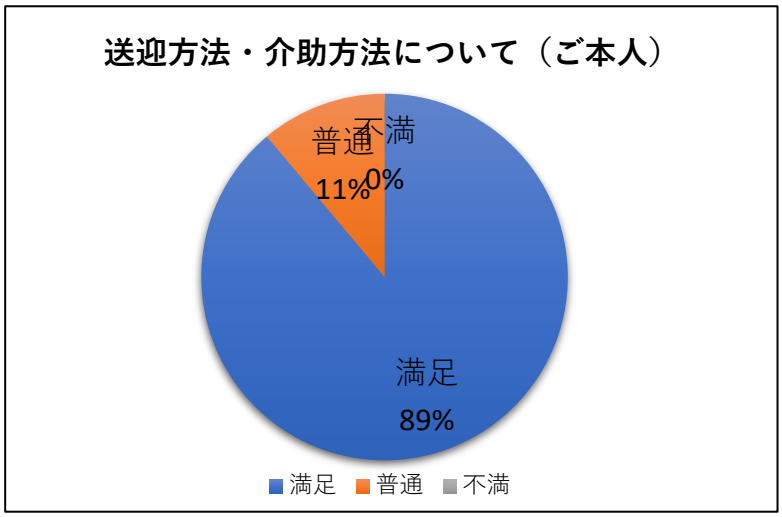
送迎時間について（ご本人）	
満足	37
普通	8
不満	0
未回答	4



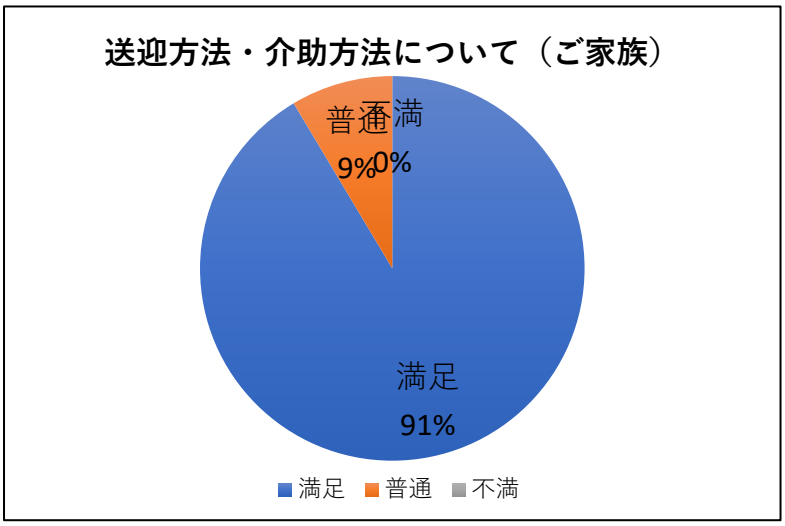
送迎時間について（ご家族）	
満足	26
普通	9
不満	0
未回答	14



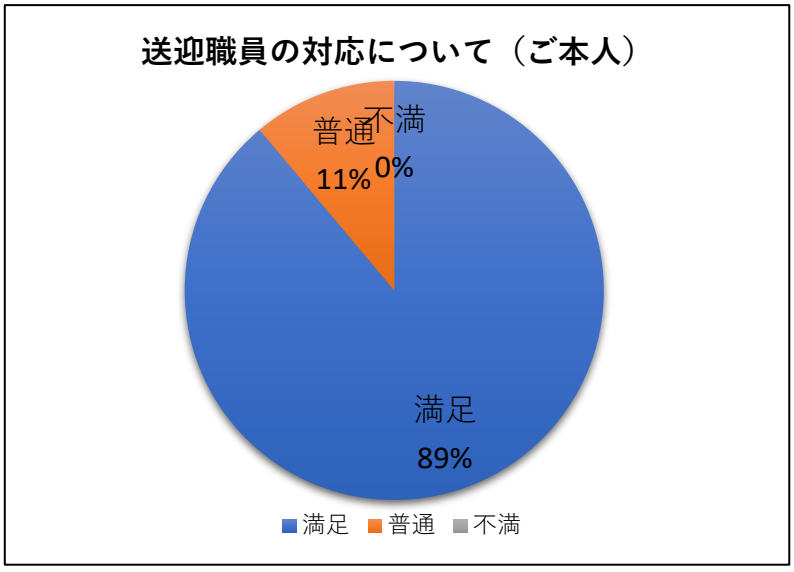
送迎方法・介助方法について（ご本人）	
満足	40
普通	5
不満	0
未回答	4



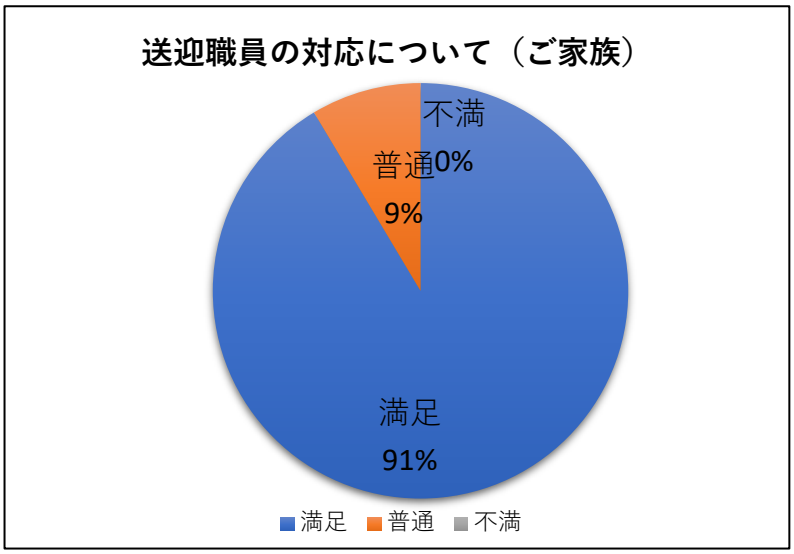
送迎方法・介助方法について（ご家族）	
満足	32
普通	3
不満	0
未回答	14



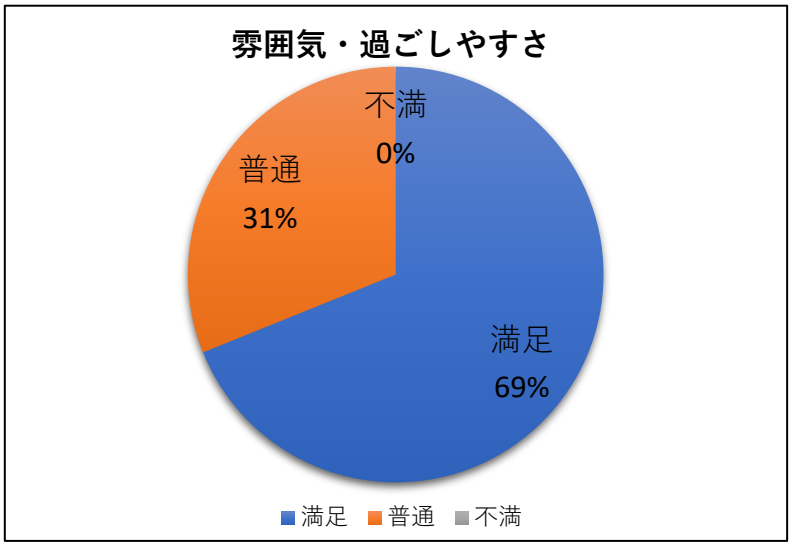
送迎職員の対応について（ご本人）	
満足	40
普通	5
不満	0
未回答	4



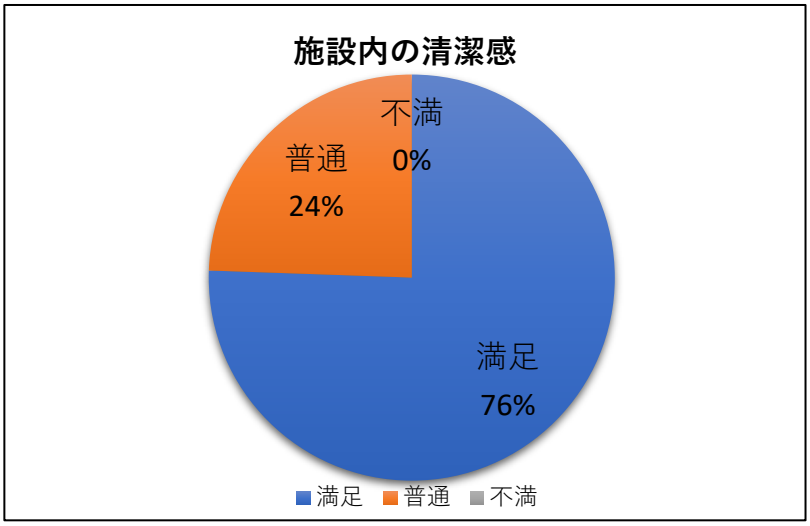
送迎職員の対応について（ご家族）	
満足	32
普通	3
不満	0
未回答	14



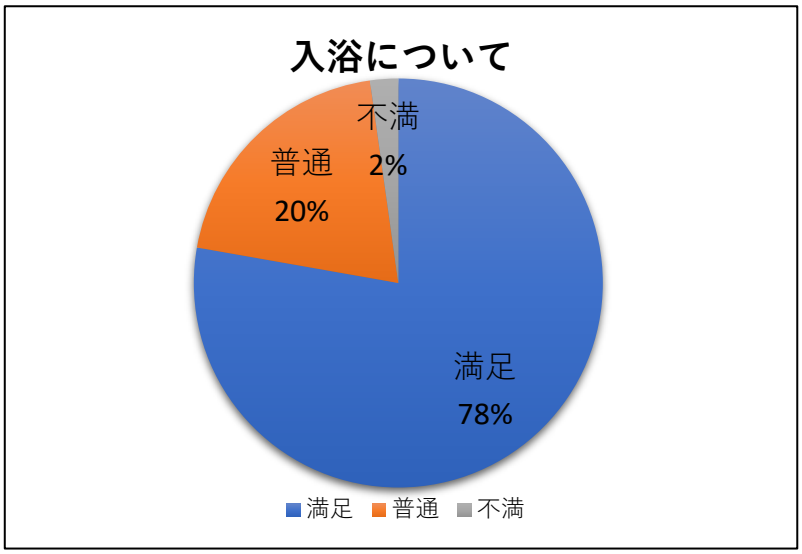
雰囲気・過ごしやすさ	
満足	31
普通	14
不満	0
未回答	4



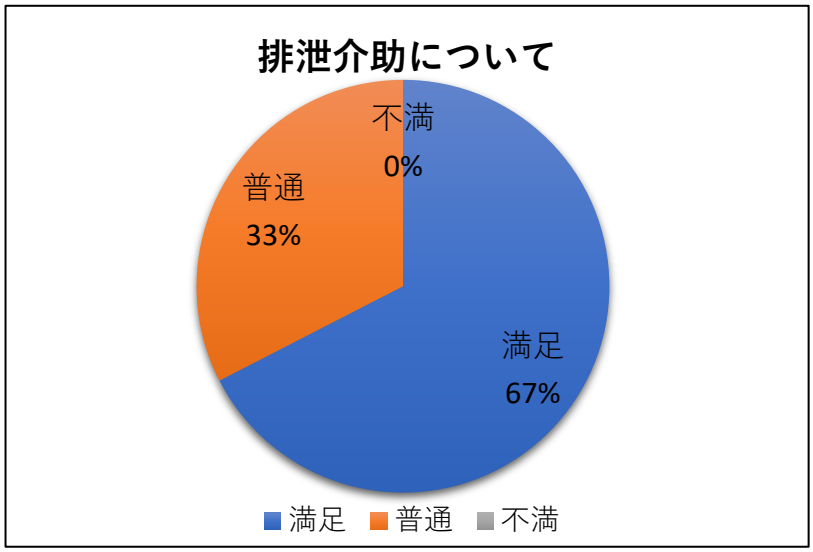
施設内の清潔感	
満足	34
普通	11
不満	0
未回答	4



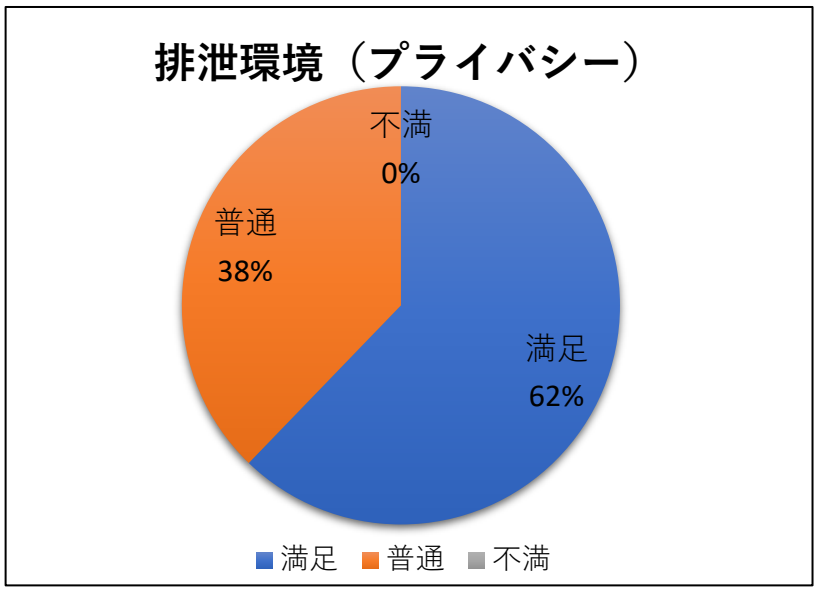
入浴について	
満足	35
普通	9
不満	1
未回答	4



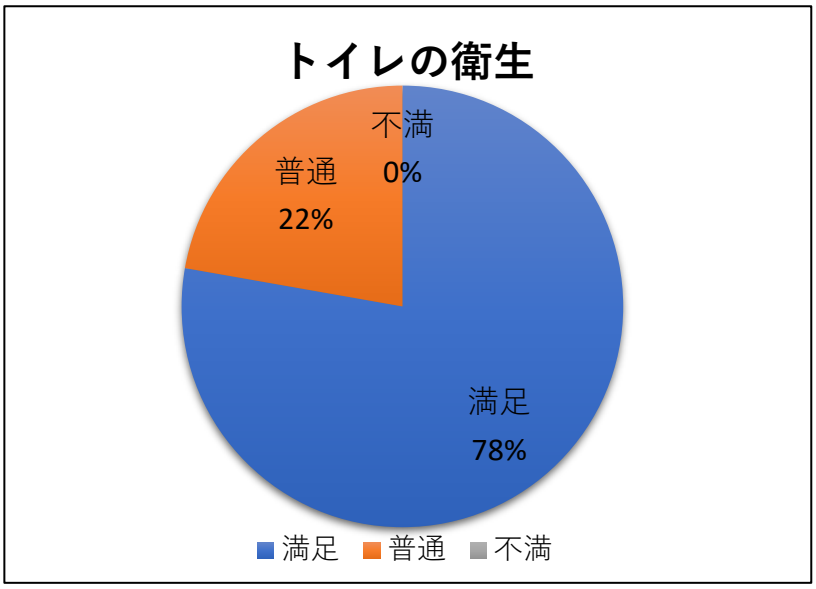
排泄介助について	
満足	29
普通	14
不満	0
未回答	6



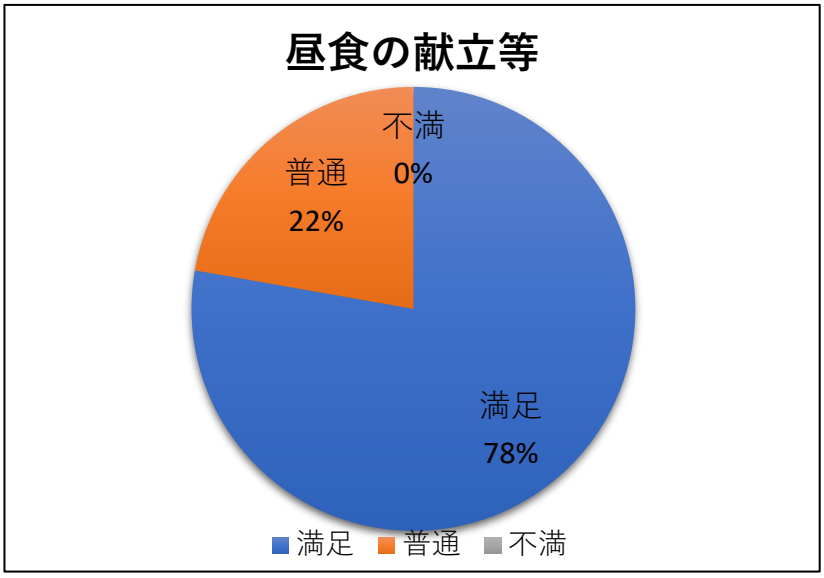
排泄環境（プライバシー）	
満足	28
普通	17
不満	0
未回答	4



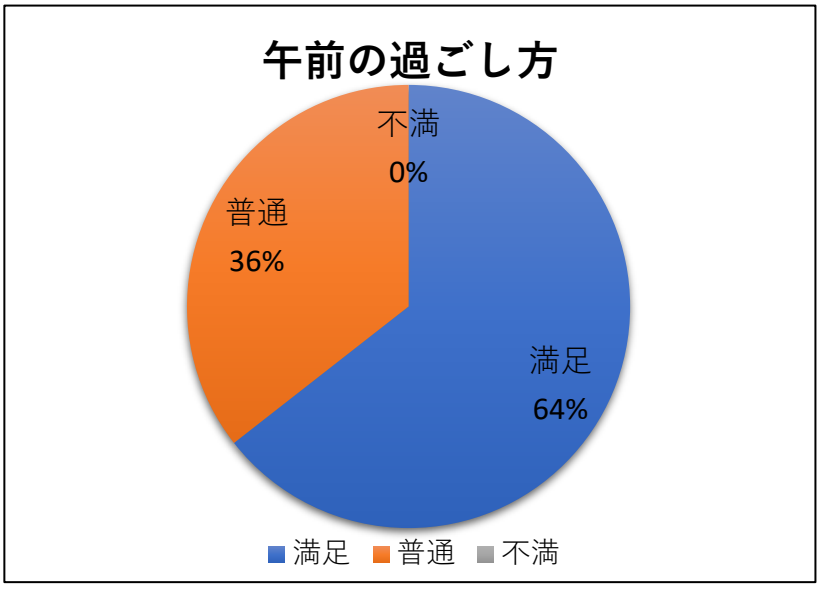
トイレの衛生	
満足	35
普通	10
不満	0
未回答	4



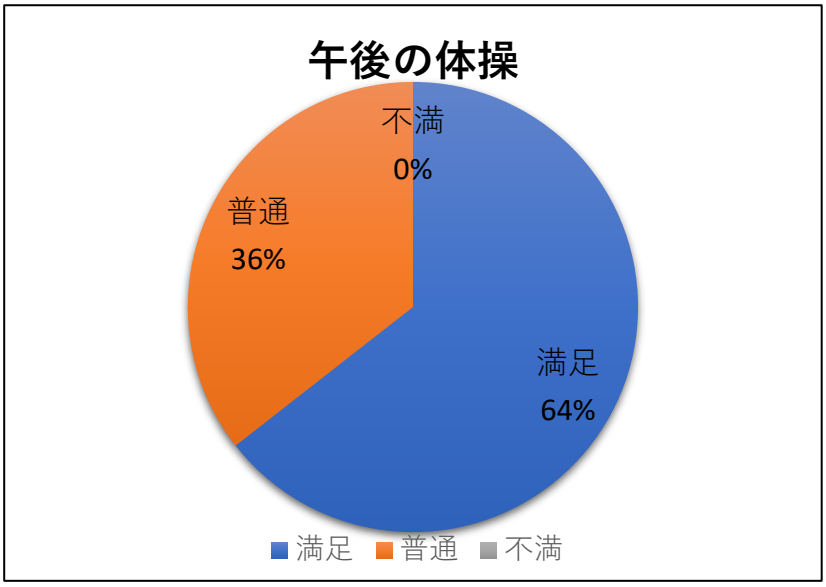
昼食の献立等	
満足	35
普通	10
不満	0
未回答	4



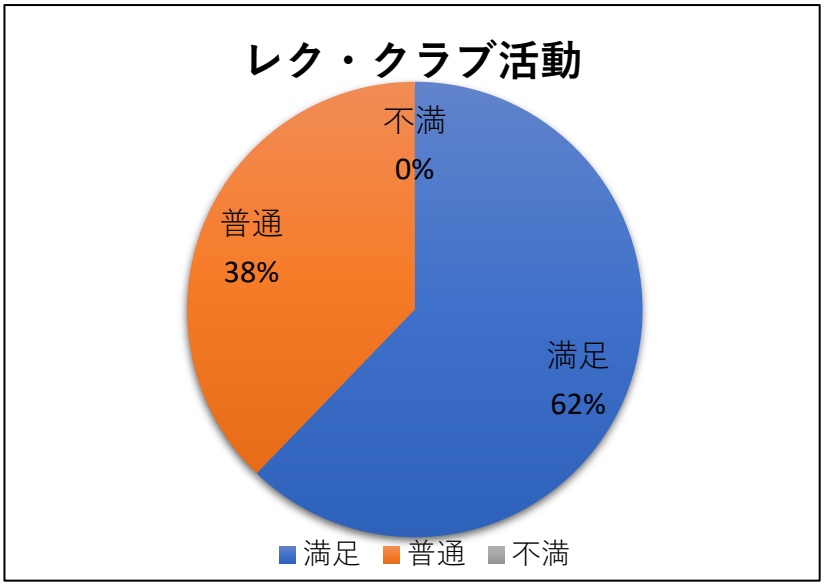
午前の過ごし方	
満足	29
普通	16
不満	0
未回答	4



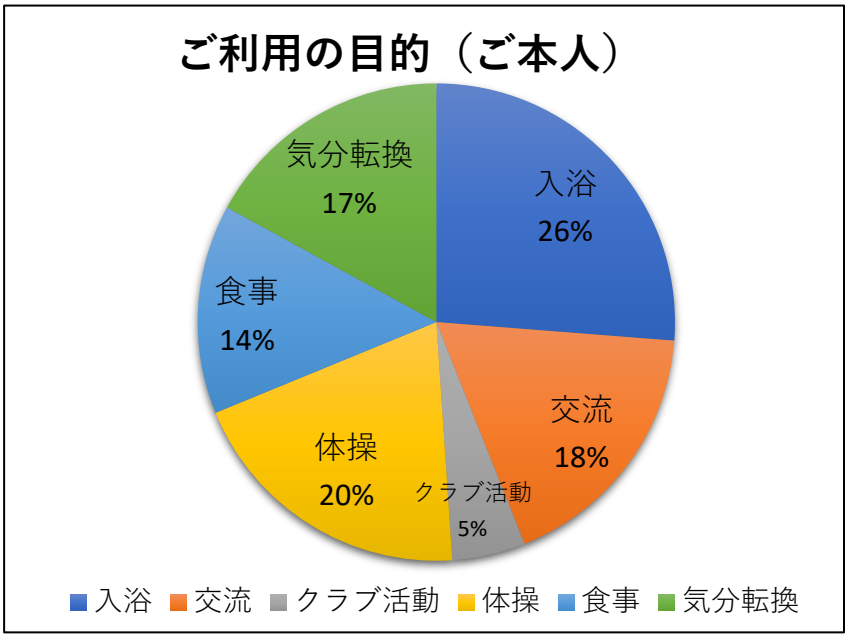
午後の体操	
満足	29
普通	16
不満	0
未回答	4



レク・クラブ活動	
満足	28
普通	17
不満	0
未回答	4



ご利用の目的（ご本人）	
入浴	37
交流	25
クラブ活動	7
体操	28
食事	20
気分転換	24



ご利用の目的（ご家族）	
入浴	27
交流	24
クラブ活動	4
体操	13
食事	13
気分転換	24

