

社会福祉法人十日町福祉会介護老人福祉施設よしだ運営規程

制定日：平成23年 3月24日

最終改定日：令和 6年 8月 1日

この運営規程において、社会福祉法人十日町福祉会が開設する特別養護老人ホームよしだにおける地域密着型介護老人福祉施設（以下「本施設」という。）の適切な運営を確保するために、人員、設備及び運営に関する事項を定める。

（目的）

第1条 要介護者に対し、適正な介護老人福祉施設サービス（以下「施設サービス」という。）を提供することを目的とする。

（運営方針）

第2条 本施設は、要介護状態と認定された入居者に対し、介護保険法等の趣旨に沿って、入居者の意思及び人格を尊重し、地域密着型施設サービス計画に基づき、可能な限り、居宅における生活への復帰を念頭に置き、かつ常に入居者の立場に立ってサービスを提供することにより、入居者がその有する能力に応じ、自立した生活を営むことができるように支援することを目指すものとする。

2 本施設は、明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、地域包括支援センター、他の介護保険施設、その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

（施設の名称と所在地）

第3条 本施設の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 施設の名称 特別養護老人ホームよしだ
- (2) 施設の所在地 新潟県十日町市南鑑坂446番地1

（職員の職種、員数及び職務内容）

第4条 本施設に勤務する職員（以下「職員」という。）の職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者 1人

職員の管理及び業務の実施状況の把握、その他の管理を一元的に行うとともに、職員に厚生労働省令で定められている運営基準を遵守させるため必要な指揮命令を行う。

- (2) 医師 1人（嘱託）

入居者の健康管理及び療養上の指導を行うとともに、施設の衛生管理等の指導を行う。

- (3) 生活相談員 1人

入居者及び家族の必要な相談に応じるとともに、適切なサービスが提供されるよう施設内のサービスの調整、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者等との連携を行う。

- (4) 看護職員 1人以上

医師の診療補助及び医師の指示により入居者の看護、施設の衛生管理等の業務を行う。

- (5) 介護職員 10人以上

入居者の介護、自立的な日常生活を営むための支援等の業務を行う。

- (6) 機能訓練指導員 1人以上

入居者が心身の状況に応じて日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練の業務に従事する。

- (7) 栄養士 1人

入居者の栄養や心身の状況及び嗜好を考慮した献立と栄養指導を行うとともに、食品衛生法に定める衛生管理に当り、必要な栄養管理書類等の整理を行う。

- (8) 介護支援専門員 1人

入居者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を分析し、

適切な施設サービスが提供されるよう施設サービス計画の作成、計画の実施状況の把握及び評価を行うとともに必要に応じて計画の変更を行う。

- 2 前項に定めるものの他、施設の運営上、必要な職員を置くものとする。

(入所定員)

第5条 本施設の入居者定員は29人とし、災害等やむを得ない場合を除いて、入居定員及び居室の定員を超えて入居することはできない。

- 2 居室は、全室個室とし、定員を1人とする。

- 3 施設のユニット数及びユニットごとの入居者の定員は次のとおりとする。

(1) ユニット数	3ユニット	寿1丁目	寿2丁目	寿3丁目
(2) ユニットごとの入居者の定員	寿1丁目・寿2丁目	定員	各10人	
	寿3丁目	定員	9人	

(施設サービスの内容)

第6条 本施設のサービス内容は次のとおりとする。

- (1) 施設サービス計画の作成
 - (2) 身体介護・日常生活上の世話
 - (3) 食事
 - (4) 相談及び援助
 - (5) 社会生活上の便宜の提供
 - (6) 機能訓練
 - (7) 栄養管理
 - (8) 口腔衛生の管理
 - (9) 健康管理及び療養上の世話
- 2 本施設の管理者は、介護支援専門員に、地域密着型施設サービス計画の作成に関する業務を担当させるものとする。
- (1) 地域密着型施設サービス計画の作成を担当する介護支援専門員（以下「計画作成介護支援専門員」という。）は、地域密着型施設サービス計画の作成に当たっては、適切な方法により、入居者についてその有する能力や置かれている環境等の評価を通じて、現に抱える解決すべき課題を明らかにし、入居者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握しなければならない。
 - (2) 介護支援専門員は入居者やその家族の希望及び入居者について把握した課題に基づき、地域密着型施設サービス計画の原案を作成する。原案は、他の従業者と協議のうえ作成し、サービスの目標とその達成時期、サービス内容、サービスの提供の上で留意すべき事項を記載するものとする。
 - (3) 介護支援専門員は、地域密着型施設サービス計画の立案について入居者及び家族に説明し、同意を得るものとする。
 - (4) 介護支援専門員は、地域密着型施設サービス計画の作成後においても、他の従業者との連絡を継続的に行い、地域密着型施設サービス計画の実施状況を把握するものとする。
- 3 施設は、入居者の要介護状態の維持、もしくは改善を図り、自立した日常生活を営むことができるよう支援を行うことで、入居者の心身の機能の維持、回復を図り、もって入居者の生活機能の維持、又は向上を目指し、入居者の意欲を喚起しながら支援するものとする。
- (1) サービスを提供するに当たっては、入居者の心身の状況等について把握するとともに、サービス内容の確認を行うものとする。
 - (2) 施設は、サービスを提供するに当たって、その地域密着型施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう、配慮して行うものとする。
 - (3) 施設は、サービスを提供するに当たっては懇切丁寧を旨とし、入居者又はその家族に対し、処遇上必要な事項について理解しやすいように説明を行うものとする。
 - (4) 施設は、サービスを提供するに当たって、入居者又は他の入居者等の生命又は身体を保

するために緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束は行わない。

(5) 施設は、自らその提供するサービスの質の評価を行い、ユニット型地域密着型介護老人福祉施設の評価を常に見直すことで改善を図るものとする。

4 入居者の入院期間中の取り扱いについては、入院後概ね3か月以内に退院することが明らかに見込まれる時は、その者及び家族の希望等を勘案し、必要に応じて適切な便宜を供与するとともに、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び施設に入居ができるようにする。

(利用料及びその他の費用の額)

第7条 本施設サービスの利用料は、厚生労働大臣が定めた告示上の基準の額とし、施設が法定代理受領サービスを提供した際には、入居者から法に定める額の支払いを受けることができる。

2 施設は、前項の支払いを受ける額の他、次の各号に掲げる費用の支払いを受けることができる。

- (1) 居住費 1日につき 2,066円
- (2) 食費 1日につき 1,570円
- (3) 入居者が選定する特別な食事の提供を行ったことに伴い必要となる費用 実費
- (4) 理美容代 理美容組合が定めた額
- (5) 施設サービスで提供される便宜のうち、日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、入居者の負担が適当と認められるもの
 - ア 入居者の希望によって提供する日常生活に必要な身の回り品の費用 実費
 - イ 入居者の希望によって提供する日常生活に必要な教養娯楽に係る費用 実費
 - ウ インフルエンザ予防接種に係る費用 実費
 - エ 外部のクリーニング店に取り次いだ場合の私物のクリーニング費用 実費
 - オ 預り金の出納管理に係る費用 1か月当たり 400円(通帳、証書等の保管費用は無料)

3 前2項の費用の徴収に際しては、あらかじめ入居者又は家族に対して該当サービスの内容、費用の額等について説明を行いその執行について了承を得ること。また、内容変更についても同様とし、後日入居者又は家族に確認を求めるものとする。

(サービス利用上の留意事項)

第8条 本施設を利用する者は、次の事項について留意しなければならない。

- (1) 施設内(施設用地)において政治活動、宗教活動を行ってはならない。
- (2) 危険物を持ち込んで서는ならない。
- (3) 入居者は、この規程の定めるところにより、指導、調査等に従わなければならない。
- (4) 入居者が外出、外泊をしようとするときは、あらかじめ外出、外泊届を提出し、管理者又は責任者の承認を得なければならない。
- (5) 入居者は、指定された居室を勝手に変更してはならない。
- (6) 入居者の所持金その他貴重品は自己管理を原則とするが、管理しがたい場合は、管理者に申し出て保管を依頼することができる。保管管理方法は、施設との金銭等管理契約書によるものとする。

(緊急時の対応)

第9条 職員は、サービスの提供を行っているときに入居者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに嘱託医師又はあらかじめ施設が定めた協力医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講ずるものとする。

(事故発生時の対応)

第10条 本施設は入居者に対するサービスの提供により事故が発生した場合、応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市町村及び入居者の家族等に連絡するとともに、顛末記録、再発防止対策に努めその対応について協議するものとし、再発を防止するため、次の措置を講ずるものとする。

- (1) 事故発生防止のための指針を整備すること。
 - (2) 事故又は事故に至る危険性がある事態が発生した場合に、発生の事実及びその分析を通じた改善策を職員に周知徹底する体制を整備すること。
 - (3) 事故発生防止のための委員会を設置し、指針に基づき安全管理の徹底を行い、職員に対する研修を定期的に行うこと。
 - (4) (1)から(3)に掲げる対応を適切に実施するための安全対策担当者は本施設の管理者とする。
- 2 本施設は、施設サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

(非常災害対策)

第11条 本施設は、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、当該施設の所在する地域の環境及び入居者の特性に応じて、火災、地震、風水害、津波その他の非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に職員に周知しなければならない。

- 2 管理者又は防火管理者は施設の災害防護計画により、非常災害その他緊急時に備え、防火教育を含む避難訓練を消防署の協力を得た上で、年2回以上を実施し、入居者等の安全に万全を期すものとする。
- 3 前項に規定する訓練の実施に当たり地域住民の参加が得られるよう連携に努める。

(業務継続計画の策定)

第12条 本施設は、感染症や非常災害の発生時において、入居者に対するサービス提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制での早期再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じなければならない。

- 2 本施設は職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行うものとする。
- 3 本施設は定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(人権擁護・虐待の防止のための対応)

第13条 本施設は入居者の人権擁護、高齢者虐待の防止等のために、担当者（責任者）を配置し、必要な体制を整備し以下の対応を行うものとする。

- (1) 高齢者虐待が疑われる事例が無いか 施設内で検証する
- (2) 高齢者虐待が疑われる事例がある場合はその原因を追究し解消に努める。
- (3) 高齢者虐待について、利用者やその家族から質問や相談を受け付け検討・対応する体制を整える。
- (4) 高齢者虐待について入居者等から相談を受けた場合、その相談等を文書で記録し、その内容について施設内で検証し、回答を返すなどの対応を行う。
- (5) 虐待防止検討委員会を定期的開催し、その結果を職員へ周知する。
- (6) 虐待防止のための指針を整備する。
- (7) 権利擁護・虐待防止のための研修会を定期的に行う。
- (8) (1)から(7)に掲げる措置を適切に実施するための担当者（責任者）を置く。担当者（責任者）は本施設の管理者とする。
- (9) 虐待が発生した場合、速やかに市町村の対応窓口へ通報し、市町村が行う虐待等に対する調査等に協力する。

(緊急やむを得ない身体的拘束について)

第14条 本施設は当該入居者又は他の入居者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束は行わない。但し、緊急やむを得ない場合に身体的拘束等を行う場合は、その様態及び時間、その際の入居者の心身の状況並びに。緊急やむを得ない理由を記録する。

- 2 本施設は身体的拘束等の適正化のための指針に沿って身体的拘束の適正化を図る。

(衛生管理等)

第15条 本施設は、入居者等が使用する食器その他の設備及び飲用に供する水の衛生的な管理に努めるものとする。また、医薬品及び医療器具等の管理を適正に行うものとする。

2 施設は、施設内における感染症予防及び感染症が発生した場合のまん延防止のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果を職員に周知徹底すること。
- (2) 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。
- (3) 職員に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修を定期的実施すること。
- (4) 感染症及び食中毒の発生が疑われる際に速やかな対応を行うための体制を整備し、地域の医療機関との連携を図り、有症者等の状況及び有症者等に講じた措置等を記録し、必要に応じて市町村及び保険所の指示を求める等により、まん延の防止に万全を期すこと。
- (5) 日頃から職員の健康管理を徹底し、職員や来訪者等の健康状態によっては入居者との接触を制限する等の措置を講ずるとともに、入居者及び職員に対して手洗いやうがいを行なう等衛生教育の徹底を図ること。

(秘密の保持)

第16条 職員は、正当な理由がなく、その業務上知り得た入居者又はその家族等の秘密を漏らしてはならない。

2 施設は、職員であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た入居者又はその家族等の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講ずるものとする。

3 施設は、居宅介護支援事業者等に対して、入居者に関する情報提供をする際は、あらかじめ入居者又は家族等の同意を得るものとする。

(苦情等の対応)

第17条 本施設は、施設サービスに関する入居者又はその家族等からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、苦情の受付窓口を設置する等の必要な措置を講ずるものとし、その概要を入居者及びその家族等に文書により説明するものとする。

2 施設は、苦情を受け付けた場合には、苦情がサービスの質を向上する上で重要な情報であるとの認識に立ち、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取り組みを自ら行うものとする。

3 施設は、入居者又は家族等からの苦情に対して市町村及び国民健康保険団体連合会が実施する調査に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合には必要な改善を行うものとする。

4 施設は、苦情を申し立てた入居者に対して差別的な扱いを行わない。

(地域との連携)

第18条 本施設の運営に当たっては、地域住民又はボランティア団体との連携や協力を行うなど、地域との交流に努めるものとする。

(運営推進会議)

第19条 本施設は地域密着型介護老人福祉施設が地域に密着し地域に開かれたものにするために、運営推進会議を開催する。

2 運営推進会議の開催は、おおむね2カ月に1回以上とする。

(記録の整備)

第20条 施設は入居者に対するサービス提供に関する各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

- (1) 地域密着型施設サービス計画
- (2) 提供した具体的サービスの内容などの記録
- (3) 入居者に関する市町村に対する処置状況の記録
- (4) 事故内容に関する記録
- (5) 事故の状況及び事故に関する処置状況の記録

- 2 施設は職員、設備及び会計に関する記録を整備し、その終了した日から5年間保存しなければならない。

(職員の研修)

第21条 施設は、職員の質的向上を図るため、研究、研修の機会を設け、適切かつ効率的に施設サービスの提供ができるよう、勤務体制を整備するものとする。

- 2 施設は、職員の研修を次のとおり実施するものとする。

- (1) 採用時研修 採用後3か月以内に実施
- (2) 継続研修 年2回以上実施

- 3 事業者は全ての本施設の介護従事者（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じなければならない。

(暴力団等の排除)

第22条 本施設は、その運営について、十日町市暴力団排除条例（平成24年十日町市条例第4号）第3条に規定する基本理念にのっとり、同条例第2条第1号に規定する暴力団又は同条第2号に規定する暴力団員等による不当な行為を防止し、及びこれにより生じた不当な影響を排除しなければならない。

附 則（令和6年8月1日）

この規程は、令和6年8月1日から施行する。

別表1（第17条関係）

入居者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所又は施設の名称	特別養護老人ホームよしだ
提供するサービスの種類	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

措 置 の 概 要	
1 入居者からの相談又は苦情などに対応する常設の窓口（連絡先）及び担当者設置状況	
苦情担当窓口を次のとおり設置する。	
① 窓口設置場所	新潟県十日町市南鐙坂446番地1 特別養護老人ホームよしだ 2階事務室 電話番号：025-761-7182
② 窓口開設時間	8時30分から17時30分まで
③ 対 応 者	苦情受付担当者
④ そ の 他	苦情受付担当者の休日及び17時30分以降についても、電話連絡網により対応する。
2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制及び手順	
① 相談及び苦情の対応	相談又は電話があった場合、原則として苦情受付担当者が対応する。 苦情受付担当者が対応できない場合、他の職員でも対応するが、その旨を直ちに管理者に報告する。
② 確認事項	相談又は電話については、次の事項について確認する。 相談又は苦情のあった入居者の氏名、提供したサービスの種類、提供した年月日及び時間、担当した職員の氏名（入居者が分かる場合）、具体的な苦情・相談の内容、その他参考事項
③ 相談及び苦情処理期限の説明	相談及び苦情の相手に対し、対応した職員の氏名を名乗るとともに相談・苦情を受けた内容について、回答する期限を併せて説明する。
④ 相談及び苦情処理	概ね次の手順により、相談及び苦情について処理する。 ア 施設内において、施設長を中心として相談・苦情処理のための会議を開催する。 イ サービスを提供した者からの概況説明 ウ 問題点の整理、洗い出し及び今後の改善策についてのディスカッションを行う。 エ 文書により回答を作成し、施設長が入居者に対して事情説明を直接行った上で、文書を渡す。 オ 苦情処理の場合、その概要についてまとめた上で、国民健康保険団体連合会に対して報告を行い、更なる改善点について助言を受ける。 カ 事業実施マニュアルにおいて改善点を明記し、再発の防止を図る。
3 その他参考事項	
サービスの提供にあたり、提供マニュアルにおいて、接遇などについて徹底するほか、適宜研修を実施し、より入居者の立場に立ったサービスの提供を心掛けるよう職員指導を行う。苦情が提出された場合は、誠意を持って対応するものとし、苦情までに至らないケースであっても、入居者から希望や相談などがあった場合、事例検討会などでの検討材料とし、以後のサービス提供に資するよう工夫する。また、入居者に満足いただけるサービスを提供できるよう、職員の健康管理にも十分に配慮する。	

